

Zákazník
Jméno
.....
.....
r.č./IČ
DIC
Email:
Telefon:

Poskytovatel
Roman Balada
Chlum 85
503 12 Všestary
Relink reg. ochr. známka
IČO:493 39 885
DIČ: CZ6707180117
č. ú. 655 070 237 /0100

Níže uvedeného dne uzavřeli tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

I. Předmět smlouvy

- Touto smlouvou se zavazuje poskytovatel zajistit pro zákazníka konektivitu připojení k internetu v rozsahu a cenách stanovených v ceníku, který je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen ceník) a zákazník se zavazuje zaplatit mu za to úplatu způsobem uvedeným v čl. III. písm. a) této smlouvy. Dodávka služeb popsaných shora bude prováděna prostřednictvím bezdrátové sítě 5 GHz.
- Technické zařízení nutné k poskytnutí služby tvoří venkovní antény, kabelové napaječe s konektory a technická zařízení pro příjem a vysílání, která jsou ve vlastnictví poskytovatele.
- Ostatní použitá technická zařízení - anténní stožár, zásuvka 220 V/50Hz, zemnicí soustava a datový kabel jsou v majetku nebo případném pronájmu zákazníka.

II. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz bezdrátového uzlu spravovaného poskytovatelem, vyjma výpadků způsobených plánovanou i neplánovanou údržbou zařízení, požárem, živelnou katastrofou, bleskem, přepětím nebo podpětím v nn síti, výpadkem elektrické energie, rušením použitého kmitočtu, krádeží, klimatickými jevy nebo vyšší mocí.
- Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s poskytovanou službou dle čl. I odst. a) této smlouvy zejména pak příčinami uvedenými v čl II. odst. b) této smlouvy. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí podpisem této smlouvy.

III. Povinnosti zákazníka

- Za služby poskytované dle čl. I. této smlouvy je zákazník povinen platit jejich cenu poskytovateli dle ceníku měsíčně, na základě vystavené faktury. Poskytovatelem účtovanou částku je zákazník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti faktury na účet poskytovatele: **č.ú. 655 070 237 /0100. Variabilní symbolem je poslední trojčíslí zasláné faktury, které je vždy stejné a umožňuje zadání trvalého příkazu k úhradě.**
- Zákazník se zavazuje že nebude žádným způsobem zasahovat do konfigurace technických zařízení v majetku poskytovatele a manipulovat s technickými zařízeními uvedenými v čl.I odst. b) této smlouvy.
- Zákazník je povinen umožnit poskytovateli umístění zařízení pro poskytování dodaných služeb dle čl.I odstavce a) této smlouvy, včetně připojení na nn rozvod elektrické energie 220 V/50 Hz a jejich technický upgrade.
- Zákazník není oprávněn zprostředkovat dodanou službu třetím osobám. V případě porušení čl. III. odstavce d) této smlouvy je zákazník povinen uhradit poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč a dále je tato skutečnost považována za hrubé porušení smluvních podmínek této smlouvy.

IV. Doba trvání smlouvy

- Dohodou obou smluvních stran byla tato smlouva uzavřena na dobu neurčitou počínaje dnem podepsání smlouvy.

V. Výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy

- Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Pro tento případ činí výpovědní doba jeden měsíc a počne běžet v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi pokud jsou splněny podmínky čl. 5 ods. c) této smlouvy.
- Účastníci této smlouvy se také dohodli na oprávnění poskytovatele odstoupit od smlouvy v případě prodlení zákazníka s placením jakékoli faktury, kterou bude účtována cena služby dle čl. III. písm. a) shora, přičemž zákazník je povinen zaplatit všechny dlužné částky vyplývající z této smlouvy.
- Po ukončení smlouvy je zákazník povinen umožnit poskytovateli odebrat technické zařízení dle bodu 1 odst. b) této smlouvy.

VI. Servisní podmínky

- Zákazník bere na vědomí, že při prodlení s placením jakékoli faktury mu může být konektivita omezena, případně pozastavena.
- Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností souvisejících s touto smlouvou bude bez zbytečného odkladu prováděno e-mailem, poštou nebo faxem.
- Zákazník se zavazuje, že nebude bez souhlasu poskytovatele používat doplňkové komunikační prostředky na principu bezdrátového přenosu dat do svých nebo ostatních zařízení. Porušení této dohody bude považováno za hrubé porušení smluvních podmínek této smlouvy.
- Poskytovatel neposkytuje v rámci poskytnuté konektivity služby související s přenosem audio, video, multimediálních služeb a přenosu dat na bázi ftp protokolu.
- Servisní zásah při výpadku služby je do 48 hodin od nahlášení závady formou zprávy SMS na níže uvedené telefonní číslo.

VII. Reklamacce

Lhůta pro podání reklamace: Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne.

Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

Vyřízení reklamace: poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.

Vracení částek a dobropisy: V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přepatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany poskytovatele započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů poskytovatel povinen vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany poskytovatele.

Pokud s řešením reklamace nebude Účastník souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit své námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“).

VIII. Společná a závěrečná ustanovení

- Dle dohody účastníků se vztahy vzniklé z této smlouvy řídí platným právním řádem České republiky.
- Případné změny a doplňky této smlouvy musí být účastníky sjednány písemně.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- Ceník služeb je nedílnou součástí této smlouvy

V Chlumu dne

poskytovatel

zákazník

Kontakt: tel: 607 936 233

e-mail: relink@centrum.cz

Hlášení poruch provádějte výhradně prostřednictvím SMS zprávy na výše uvedené telefonní číslo

Ceník a technická specifikace služeb k SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

1. Služba	Cena za připojení/měsíc	Nevybranou službu přeškrtněte
ASDL 40M	290 Kč s DPH	
ASDL 80M	536 Kč s DPH	

v ceně je započtena dodávka služby, DPH v platném znění a poskytnutí zařízení dle I./b této smlouvy

2. Připojovací parametry

Přidělená IP adresa: **192.168.** . Mask: **255.255.255.0** GW: **192.168.** .
DNS 1: 10.1.0.3 DNS 2: 8.8.8.8 SMTP server: smtp.relink.cz

3. Technická specifikace služby

Rychlost	ASDL 40M		ASDL 80M	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Inzerovaná	40 Mb/s	5 Mb/s	80 Mb/s	10 Mb/s
Běžně dostupná	24 Mb/s	3 Mb/s	48 Mb/s	6 Mb/s
Minimální garantovaná	12 Mb/s	1,5 Mb/s	24 Mb/s	3 Mb/s
Maximální	40 Mb/s	5 Mb/s	80 Mb/s	10 Mb/s

4. Platnost

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH a platí od 1.4.2023. Platnost předchozích ceníků a technických specifikací služby se tímto ruší.

Podpis zákazníka: _____

Datum: _____